

Seja bem vindo a Zielo



APRESENTAÇÃO

Em 1998 foi criada a empresa Softclin Informática. A empresa foi constituída com a finalidade de se tornar referência em soluções para gestão de operadoras de planos de saúde. Na época foi desenvolvido o primeiro software desktop com diversos recursos que atendiam todos os setores de uma operadora. Com as diversas regras de negócio que uma operadora necessita, se tornou muito simples a implantação em clínicas médicas e odontológicas. Mais tarde ingressamos no atendimento ao setor de medicina ocupacional. Em 2013 iniciamos a grande mudança com o desenvolvimento da solução web. Foi desenvolvido o novo sistema agora chamado Zielo. O Zielo foi construído com tecnologias modernas e ferramentas reconhecidas como o Angular JS by Google; em uma plataforma com mais de 200 recursos para atender diversos segmentos na área da saúde.

SOLUÇÃO RESPONSIVA



NOSSOS SERVIDORES ESTÃO EM BOAS MÃOS



MÓDULOS



PRINCIPAIS RECURSOS

Cadastros	
Recursos	Observações
Documentos	Controle de documentos de uso interno para usuários do sistema
Parâmetros	Mais de 300 configurações para automatizar processos ou optar por recursos com mais de uma funcionalidade ou regra
Unidades	Unidades de atendimento com opção de múltiplos caixas
Departamentos	Para vincular os usuários e usar na função de mensageria
Funções	Para vincular os usuários e usar na função de mensageria
Serviços	Cadastro auxiliar
Tipo de endereço	Cadastro auxiliar
Tipo de mídia social	Cadastro auxiliar
Tipo de referência	Cadastro auxiliar
Tipo de telefone	Cadastro auxiliar
Tipo de cobrança	Cadastro auxiliar
Grupo de faturamento	Cadastro auxiliar
Grupo de documentos	Cadastro auxiliar
Construtor de documentos	Documentos 100% automatizados
Conselho	Cadastro auxiliar
Empresa	Cadastro auxiliar
Estado civil	Cadastro auxiliar

Cadastros	
Recursos	Observações
Feriado	Controle de feriados nos agendamentos
Salas	Cadastro auxiliar para uso nos agendamentos
Regiões	Cadastro auxiliar
Leitos	Cadastro auxiliar
Parentesco	Cadastro auxiliar
Comercial	
Recursos	Observações
Vendedores	
Visita comercial	Integrado com portal da corretora/vendedor
Negociações em aberto	Integrado com portal da corretora/vendedor
Negociações pendentes	Integrado com portal da corretora/vendedor
Tabela de comissões	Múltiplas tabelas com regras específicas para cada necessidade
Aniversário dos contratos	Relatório
Relatório de sinistro	Relatório com base em agrupamento definido pelo setor
CRM	Portal da corretora integrados com Zielo gestão e com funções de acompanhamento em todas as etapas das negociações
Painel (Atalho para as funções mais utilizadas)	Atalhos na tela de meus favoritos
Recursos	Observações
Gerar guia	Atalho para gerar atendimento de paciente agendado.
Prontuário	Atalho para anexar imagens em prontuários de pacientes
Guias	Atalho para tela de guias de atendimento
Empresa	Atalho de dados resumidos de clientes PJ
Credenciado	Atalho de dados resumidos de credenciados
Beneficiário	Atalho de detalhamento de cadastro de beneficiários e consultas da situação de procedimentos
Histórico de beneficiário	Atalho para visualizar histórico completo de todos os atendimentos de determinado paciente
Caixa temporário	Criar caixa temporário para usuário em apoio a outro usuário.
Cientes	
Recursos	Observações
Pessoa Jurídica	Cadastro de clientes PJ
- Multiplanos	Função que permite dezenas de regras para cada cliente
- Exportação	Exportação de dados em diversos formatos
- Isenção de carência coletiva	
- Função de boas-vindas	Função que dispara e-mail para novos contratos e SMS para os funcionários
Pessoa física	Cadastro de clientes PF
- Multiplanos	Função que permite dezenas de regras para cada cliente
- Carteirinhas	
Arquivo	
Impressão	
Controle de segunda via	

Cientes	
Recursos	Observações
LOG de controle	
- Exportação	Em diversos formatos
- Mudança de situação do beneficiário	
Planos	Cadastro de planos com diversas regras personalizadas.
Pré-existência	Cadastro de questionários
Grupo empresa	Função que trata diversas regras dentro de um mesmo grupo de empresas.
Relatórios	
- Beneficiários por faixa etária	
- Beneficiários por estado/cidade	
- Idade inválida	
- Incluídos e desligados	
- Listagem de empresas	
- Mensalidade de beneficiários	
- Total de beneficiários	
- Repasse	
- Contratos	
Atendimento	
Recursos	Observações
Cadastros	
- Especialidades	Cadastro auxiliar
- Grupo de carência	Cadastro auxiliar
- Grupo de procedimentos	Cadastro auxiliar
- Grupo SIP	Cadastro auxiliar
- Materiais	Cadastro auxiliar
- Tabela de materiais	Inclusive SIMPRO e Brasíndice
- Medicamentos	Cadastro auxiliar
- Tabela de medicamentos	Inclusive SIMPRO e Brasíndice
- Taxas	Cadastro auxiliar
- Tabela de taxas	Cadastro auxiliar
- Procedimentos	Diversas regras parametrizadas
- Tabela de procedimentos	Cadastro auxiliar
- TUSS	Classificação TUSS
- Preparo	Regras de preparo de procedimentos podendo ter exceções
- Restrição	Regras de restrição de procedimentos podendo ter exceções.
- Modelos de atestados	Construtor de documentos
- Modelos de receituários	Construtor de documentos
- Orçamento	Odontologia
- Plano de tratamento	Odontologia
Controle de fila de espera	Terminal de auto atendimento
Profissionais	Cadastro de profissionais
Montagem de horários para agenda	Função facilitadora de montagem de horários para agenda.
Montagem de horários para plantão	Função facilitadora de montagem de horários de plantão.
Agendamento	Agenda com visão único de todos os profissionais.
Não comparecimento	Opção de cobrança parametrizável e com regras por cliente
Prontuário eletrônico	De medicina, odontologia e medicina ocupacional

Atendimento	
Recursos	Observações
Guias de atendimento	
- Interno	
- Credenciados	Função de um lançamento que gera tantas guias quanto necessárias
- Internações	
Fila de farmácia	
Aplicar medicação	
SMS	
Auditoria	Integrada com o portal do credenciado
Relacionamento	
- Protocolo	Protocolo integrado com sistema de mensageria
- Contato	
Relatórios	Diversos relatórios
Financeiro	
Recursos	Observações
Caixa	Possibilidade de diversos caixas
Acréscimo e desconto	Para ser utilizado na função de processar faturamento
Contas a receber	
Emissão de boleto	
Remessa e retorno	Integrado com qualquer banco
Contas a pagar	
CNAB contas a pagar	
DRE	
Fluxo de caixa	
Reajuste de clientes	
Reajuste de credenciados	
Tabelas próprias	
CBHPM	
Comissionamento	
Ajuste de comissionamento indevido	
Relatório de comissionamento	
Revisão de contas	Integrado com portal do credenciado
- Lote de credenciado	
- Digitação	
- XML	
- Resumo de protocolos	Consulta completa de todos os protocolos
- Consulta de protocolos	Consulta completa por credenciado
- Guias internas	Rateio
Análise	
- Procedimentos	Comparativo entre credenciados com base em valor e volume
- Controle de vidas	
- Mapa de sinistralidade	
- Sinistralidade por beneficiário	
Relatórios	

Almoxarifado	
Recursos	Observações
NF entrada	
NF entrada simplificada	
Produtos	
Grupos	
Sub grupos	
Medicina ocupacional	
Recursos	Observações
Cadastrros	
- Danos à saúde	
- Metodologia	
- CBO	
- Grupo de iluminação	
- Tabela de iluminação	
- Trajetória	
- Ação corretiva	
- Medição / Ação corretiva	
- Técnica de risco	
- Aparelho	
- Fonte geradora	
- Placas	
- EPI	
- EPC	
- Conclusão	
- Cronograma	
- Risco	
- Setor	
- Seção	
- Atividade	
- Requisitos do cargo	
- Cargos	
PCMSO	Construtor de documentos
PPRA	Construtor de documentos
LTCAT	Construtor de documentos
Treinamentos	
Afastamentos	
PPRA exceção funcionários	
Empresa funcionários	
Troca de função	
Procedimentos / credenciados	
CAT	
ASO	
ASO resultado	
PPP	
Relatórios	Diversos relatórios
e-Social	

Faturamento	
Recursos	Observações
Ajuste de guias	
Estorno de guias	
Número mínimo	de meses de permanência
Processar faturamento	Função que gera de forma automatizada todo o faturamento.
- Pessoa física	
- Pessoa jurídica	
- Grupo de empresas	
- Adesão	
- DEMAP	
Faturas	
Lotes de faturamento	
NFS-e	
Documentos por e-mail	Função que envia NFSD-e, relatório detalhado e boleto
Relatórios	Diversos relatórios
Portal do cliente – Integrado com Ziello gestão	
Recursos	Observações
Beneficiários	
- Cadastro	
- PIN-SS	
- Consulta de beneficiários	
- Valores e carência	
- Autorizar atendimentos	
Agendamento de consultas	
- Agendamento	
- Cancelamento	
- Remarcação	
Rede credenciada	
Faturamento	
- Relatório de faturas	
- Faturamento detalhado	
- Exportar faturamento	
Financeiro	
- Consultar títulos	
- Impressão I.R	
Medicina do trabalho	
Cadastro de novos colaboradores	
Convocação de exames	Com processo automatizado de gerar ASO e autorizações
	Para rede credenciada
ASO	
- Função que gera ASO	
- Documento explicativo	orientando a empresa
- Guias de exames complementares	
- Integrado com portal do credenciado	
- Agendamento com médico do trabalho	
Treinamento	
Afastamento	
e-Social	

Portal do credenciado (laboratórios, hospitais, clínicas de imagem e clínicas especializadas) Integrado com Zielo gestão

Recursos	Observações
Atendimento	Integrado com Zielo gestão
- Consultas	
- SADT	
- Internação	
- MAT/MED/TAXAS	
- Honorários	
- Pacotes	
Guias em auditoria	
Guias pré autorizadas	
Guias atendidas	
Confirmar atendimento	
ASO	
Inserir/consultar lotes TISS-XML	
Faturamento	
Lote de faturamento	
Guias glosadas	
Recurso de glosa	
Financeiro	
Consultar títulos	
Declaração de rendimentos	

Portal da corretora/vendedor – Integrado com Zielo gestão

Recursos	Observações
Vendedores	
Negociações	
- Em aberto	
- Fechadas	
- Inativas	
Contratos por vencer	
Dados da sua corretora	
Financeiro	
Comissões pagas	

ANS

Recursos	Observações
Relatórios gerenciais	
- Eventos conhecidos	ANS
- Eventos pagos	ANS
- Eventos a liquidar	ANS
- Glosas	ANS
- Eventos recuperados	ANS
- Eventos conhecidos	Contábil
- Eventos pagos	Contábil
- Despesas	- Contábil
- Contraprestações emitidas	ANS
- Contraprestações recebidas	ANS



ANS	
Recursos	Observações
- Contraprestações canceladas	ANS
- Contraprestações em aberto	ANS
Coparticipação rede credenciada	Contábil
Rateio rede própria	Contábil
Apropriação rede credenciada	Contábil
Conciliação	Contábil
Conciliação de contas a receber	Contábil
Conciliação de contas a pagar	Contábil
RPC	ANS
Prestadores RPS	ANS
DMED	Receita federal
TISS monitoramento	ANS
- Envio	ANS
- Retorno	ANS
- Reenvio	ANS
SIB	ANS
- Envio	ANS
- Reenvio	ANS
- Retorno	ANS
- Limpeza de reenvio	ANS
- Arquivo de conferência	ANS
SIP	ANS
Editor SIP	ANS
TPS	ANS
Integração contábil	Contábil
Suporte ao usuário	
Recursos	Observações
Abertura de chamados	
Acompanhamento de chamados	
Execução SQL dentro do Zielo gestão	
Troca de senha	
Aplicativo	
Recursos	Observações
Agendamento de consultas	Para beneficiário
Utilização	Para beneficiário
Consulta rede credenciada	Para beneficiário
Consulta financeira de clientes	Para gestor financeiro e administrativo
Consulta financeira de prestadores	Para gestor financeiro e administrativo
Consulta da agenda	Para profissionais (Médicos e dentistas)

TERMINAL DE AUTO ATENDIMENTO

Emissão de senhas
Monitor de chamada
Totalmente configurável em todos ambientes necessários.



OUTROS SERVIÇOS

Desenvolvimento



Voltada à criação de aplicações para automação de processos, essa solução integra sistemas e plataformas a partir de uma metodologia sólida, buscando resolver as questões de negócio. O processo passa por levantamento de requisitos, modelagem e desenho da solução e termina com construção, testes e implantação da aplicação.



Aplicativos

Desenvolvemos soluções específicas para Smartphones integradas ao Zielo e soluções sob medida.



Telefonia

Integramos nossas soluções com envio de SMS, torpedos de voz e outros recursos desenvolvidos sob medida.



Consultoria

Tendo como principal resultado a implantação de tecnologia alinhada aos objetivos estratégicos da empresa, disponibiliza: revisão dos processos e indicadores da área, desenho da estrutura organizacional, análise de investimentos e definição da arquitetura de sistemas.

